

УДК 338.2

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В МУНИЦИПАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ**Колосова М.А.****Научный руководитель – канд.психол.наук, доцент Багдасарьян И.С.*****Сибирский федеральный университет, г. Красноярск***

Здравоохранение изначально представляло собой одну из сфер деятельности, наиболее жестко регулируемых государством. Это связано с тем, что услуги и программы, реализуемые в системе здравоохранения, напрямую связаны со здоровьем и жизнью человека. Жесткое государственное регулирование деятельности учреждений здравоохранения, включая вопросы управления и ценообразования, попытки, предпринимавшиеся, в том числе в развитых странах, полностью финансировать здравоохранение посредством государственного бюджета обусловили более позднее и неполное внедрение современных методов и способов управления. Кроме того, медицинские работники рассматривали свою работу как искусство и не считали нужным вникать в проблемы экономики предприятия и ее оптимизации.

Опыт экономически развитых стран доказывает, что здравоохранение не может существовать на принципах альтруизма и государства благосостояния. Изменения в экологии, психологии людей, состоянии общественного здоровья, макроэкономические тенденции не позволяют государству брать на себя полностью расходы по здравоохранению. Значительная часть, как расходов, так и ответственности ложится на самих потребителей и страховые организации. При этом возникает свобода выбора, а значит – конкуренция.

С изменением общественно-политического строя и экономики России в здравоохранении наблюдается ряд перемен относительно подхода государства к организации социальной сферы, где ранее господствовал отраслевой подход. На современном этапе развития, связанном с отказом российского общества от жестко централизованной системы управления, с разделением полномочий между уровнями власти и т.д., для реализации государственной социальной политики избран деятельностный подход. В результате изменения законодательной базы в области здравоохранения каждое учреждение получает статус самостоятельного юридического лица, роль муниципального здравоохранения усиливается, начинается развитие негосударственного сектора в здравоохранении, появляется возможность финансирования из внебюджетных средств.

В условиях использования современных экономических методов управления лечебно-профилактические учреждения заинтересованы как в привлечении дополнительных пациентов, что предполагает предложение высококачественных услуг, работу высококвалифицированного персонала, так и в формировании положительного имиджа устойчивого предприятия, надежного объекта для инвестирования, обладающего дополнительной социальной значимостью. В результате перед ЛПУ встают две задачи: формирование репутации эффективного (в плане лечения) учреждения и создание имиджа достойного делового партнера, для решения, которых недостаточно медицинских знаний.

Таким образом, в результате преобразований в здравоохранении становится актуальным вопрос о стимулировании и заинтересованности всех уровней исполнителей в обеспечении результатов их деятельности, и в связи с этим возрастает значение эффективного управления.

Говоря об эффективном управлении, следует учитывать не только общие положения менеджмента, специфику управления в отрасли, но и уникальность каждого учреждения здравоохранения. Принимая во внимание это утверждение, мы можем путем вы-

бора оптимальных систем организации работы получить конкретные результаты с положительным социально-экономическим эффектом для конкретного учреждения здравоохранения.

Для этого необходимо разработать и внедрить модель оптимизации процесса управления в муниципальном лечебно-профилактическом учреждении здравоохранения с учетом его особенностей. В ходе этой деятельности основополагающими будут являться: реализация функций и методов управления, внедрение в систему управления принципов маркетинга, изучение системы мотивации и стимулирования труда персонала.

При внедрении уникальной модели оптимизации, разработанной для конкретного учреждения предполагается получить результаты: увеличение экономической самостоятельности и оптимизация финансового потока внутри учреждения; преобразование системы мотивации и стимулирования труда; использование новых технологий управления; повышение процента удовлетворенности работой учреждения населением. Результатом будет также повышение доступности и качества оказанной медицинской помощи, что является одной из основных задач здравоохранения, о чем говорится в «Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 года».

Исходя из изложенного, следует заключить, что для эволюционного развития системы здравоохранения Российской Федерации на этапе второго десятилетия XXI века в сфере предоставления медицинской помощи необходимо модернизировать систему управления, создать конкурентную среду производства и потребления медицинских услуг.